

Detalii despre oferta

BENEFICII CLUB AVIA MOTORS 2020

Pentru orice detalii privind BENEFICIILE CLUB AVIA MOTORS 2020 (căreia îi vom spune în continuare "Oferta"), ne puteți contacta la: - **telefon Club: 0744 525 414** (L-V: 8.00-17.00)

- **tel: 021.209.40.10** - **email: club@aviamotors.ro**

Oferta se primește de către Membrii Clubului Avia Motors în două moduri:

- Prin poștă, la adresa de corespondență pe care ați menționat-o în cererea de aderare la Clubul Avia Motors.
- Direct în service, dacă membrul de club îndreptățit să o primească nu a primit-o prin poștă.

Oferta se transmite prin poștă de către Avia Motors de regulă la final de an pentru anul următor, tuturor membrilor Clubului care îndeplinesc două condiții:

1. Și-au dat acordul GDPR pentru transmitere prin poștă a ofertelor;
2. Au cel puțin o vizită în service-urile Avia Motors în ultimii 2 ani sau tocmai s-au înscris în Club cu ocazia primei vizite la service-ul Avia Motors. Oferta este valabilă și poate fi aplicată numai în anul calendaristic 2020.

Pentru a putea beneficia de Oferta primită, membrii Clubului trebuie să prezinte cupoanele în service și să solicite consilierilor de service aplicarea ei. Oferta nu este transmisibilă. Oferta poate fi folosită doar de persoana care a primit-o și care are calitatea de Membru Club.

Înainte de aplicarea Ofertei, consilierul de service poate verifica calitatea de Membru Club a clientului care prezintă Oferta. Poate verifica dacă este în evidențele Clubului ca membru și dacă îndeplinește obligațiile ce decurg din această calitate, conform Regulamentului: să existe suporti de număr cu Avia Motors și cel puțin unul dintre cele două stickere de pe hayon, respectiv lunetă. Dacă aceste condiții nu sunt îndeplinite, consilierul poate refuza aplicarea Ofertei, menționând în Contractul de reparație motivul care a stat la baza acestei decizii. Membrul Club poate contesta această decizie, telefonic la tel. Club: 0744 525 414 sau prin email la club@aviamotors.ro.

Dacă condițiile de aplicare sunt îndeplinite, consilierul de service dezlipște autocolantul de pe Oferta prezentată de client și o lipește pe Contractul de service. Doar așa poate fi folosit ca beneficiu și aplicat în cadrul facturii.

Toate beneficiile se acordă numai dacă se folosesc piese achiziționate în cadrul reparației de la Avia Motors.

Detalii despre BENEFICII CLUB AVIA MOTORS 2019 (OFERTA)

MC202001 - 50% REDUCERE LA VERIFICAREA DE TOAMNĂ-IARNĂ

MC202002 - 50% REDUCERE LA VERIFICAREA DE PRIMĂVARĂ-VARĂ

- Prețul diferă în funcție de modelul autoturismului și vă poate fi comunicat de către consilierul dumneavoastră de service la programare, în service sau telefonic la tel. Club: 0744 525 414 ori prin email: club@aviamotors.ro;
- Se aplică o reducere de 50% la prețul de listă; reducerea este vizibilă pe factură;
- Verificarea Toamnă-Iarnă este valabilă în perioada 1.10 – 28.02;
- Verificarea Primăvară-Vară este valabilă în perioada 1.03 – 30.09;
- Verificarea Toamnă-Iarnă și Verificarea Primăvară-Vară poartă și denumirea de Verificare de Sezon.

MC202003 - 20% REDUCERE LA MANOPERA DE REPARAȚII, PENTRU

AUTOVEHICULE MAI VECHI DE 8 ANI

- Pentru a beneficia de acest avantaj, Membrul de Club care deține oferta trebuie să informeze consilierul de service. Autocolantul va fi dezlipit de consilierul de service și lipit de contractul de reparație;
- Oferta se aplică o singură dată, pentru orice reparație cu excepția reviziilor, inspecțiilor de service, schimb de ulei și se adresează Membrului de Club care deține un autovehicul mai vechi de 8 ani (inclusiv). Această ofertă a fost creată ca susținere suplimentară pentru eventuale reparații costisitoare și se poate cumula cu alte reduceri la piesele de schimb originale, dacă există campanii active de susținere pentru autoturisme cu vechime mai mare de 8 ani (inclusiv).

MC202004 - 1 L DE ULEI GRATUIT ÎN CADRUL UNEI REVIZII/ ÎNCĂRCARE GRATUITĂ ÎN STAȚIILE AVIA MOTORS PENTRU MAȘINILE ELECTRICE

- Dacă doriți să beneficiați de acest avantaj, este obligatoriu să efectuați o revizie, inspecție service sau service schimb ulei și să prezentați Oferta consilierului de service;
- Consilierul de service dezlipește autocolantul cu *1 Litru ulei gratuit* de pe Ofertă și-l lipește pe Contractul de service;

- Litrul de ulei se poate oferi gratuit suplimentar față de necesarul de schimb al autoturismului sau poate fi în cadrul acestuia;
- Litrul de ulei gratuit se acordă valoric, ca linie separată de discount în cadrul facturii; Deoarece nu există un preț unic pe litrul de ulei, acesta diferă în funcție de model, discountul valoric se va calcula la valoarea finală (după eventuale discounturi aplicate) a unui litru de ulei folosit și facturat;
- Poate fi folosit numai uleiul comercializat de Avia Motors: Castrol, Mobil sau Original;
- Lista de verificări poate fi consultată [aici](#).

MC202005 - SERVICE MOBIL GRATUIT sau TRANSPORT CU PLATFORMA

- Pentru a beneficia de acest avantaj, Membrul Club care deține Oferta trebuie să informeze service-ul de necesitatea unuia din serviciile oferite și să se programeze. Avia Motors nu se obligă să asigure serviciul non-stop, programul fiind Luni-Vineri 8:00 – 17:00. În cazul în care, din motive tehnice, autovehiculele proprii nu sunt disponibile, Avia Motors poate subcontracta alte autovehicule pentru a realiza Intervenția gratuită;
- Beneficiul poate fi folosit numai pentru autoturismul deținut de Membrul Club care are Oferta, dacă autoturismul este imobilizat (nu poate fi pornit) și dacă sunt îndeplinite obligațiile de Membru Club;
- Gratuitatea se acordă pentru distanța de 50 de kilometri în jurul punctului de lucru Avia Motors, cu mențiunea că reparația se va efectua în service-ul Avia Motors cu piese furnizate de Avia Motors;
- În cazul în care distanța este mai mare, dacă Avia Motors poate furniza aceste servicii, se vor aplica tarifele valabile la momentul facturării din care se va scădea contravaloarea serviciilor pentru distanța de 50 de km până la punctul de lucru Avia Motors unde se va finaliza reparația;
- Pe distanțe mai mari de 50 km față de punctul de lucru, acest serviciu poate să nu fie disponibil și, prin urmare, beneficiul *Intervenție gratuită* nu va putea fi acordat;
- Service mobil gratuit înseamnă că service-ul Avia Motors va trimite la adresa menționată în solicitare un autoturism propriu echipat conform standardelor ŠKODA, VW și SEAT, cu personal pregătit conform acestor standarde, cu scopul de a pune în funcțiune autoturismul, astfel încât acesta să poată circula; punerea în funcțiune poate fi doar provizorie, necesară pentru deplasarea la service-ul Avia Motors pentru definitivarea intervențiilor. Reparațiile efectuate ulterior nu fac obiectul beneficiului “intervenție gratuită”;
- Transport cu platforma gratuit înseamnă că service-ul Avia Motors va trimite la adresa menționată în solicitare, un autovehicul special pentru tractare pe platformă

(autoturismul dumneavoastră nu va circula pe propriile roți până la service-ul Avia Motors); scopul este de a transporta autoturismul dumneavoastră imobilizat la service Avia Motors pentru reparații și punerea lui în stare de funcționare;

- Pe factură se va menționa valoarea intervenției și se va aplica o linie separată de discount, de valoare egală cu valoarea intervenției, conform celor menționate mai sus (referitor la limitări de distanță și disponibilitate).

MC202006 - VOUCHER 3% DIN FACTURA DE DAUNE CASCO ȘI RCA

- Pentru a putea beneficia de acest avantaj, este obligatoriu să vă prezentați la service pentru reparația unei daune la autoturismul dumneavoastră, acoperită de o poliță de asigurare Casco sau RCA, emisă de una dintre societățile de asigurare: Porsche Asigurări, Generali Asigurări, Allianz, Groupama Asigurări sau Uniqa Asigurări;
- De asemenea, este obligatoriu să solicitați emiterea voucherului, conform acestei Oferte și să prezentați Oferta consilierului de service;
- Consilierul de service dezlipește autocolantul 3 % *Voucher* din factură de daune și-l lipește pe Contractul de service;
- După efectuarea reparației și după primirea acceptului de plată de la asigurator, consilierul de service poate completa un voucher (vezi model [aici](#)) ; valoarea voucherului se calculează ca fiind 3% din totalul valorii acceptate la plată de asigurator;
- Voucherul poate fi solicitat de membrul Club și poate fi eliberat până cel târziu la primirea autoturismului reparat; ulterior acestei date nu se mai poate elibera voucher 3%;
- Voucherul va putea fi folosit după eliberare numai în service-urile Avia Motors;
- Pentru a putea beneficia de voucher, este necesar să solicitați într-unul din service-urile Avia Motors o reparație sau o achiziție de piese sau accesorii, de o valoare mai mare sau egală cu valoarea voucherului și în termenul de valabilitate al voucherului; pe factură vor fi evidențiate produsele, valoarea voucherului fiind menționată ca linie separată de discount;
- Este valabil 6 luni de la data emiterii și poate fi folosit o singură dată, în cadrul unei singure facturi.

MC202007 - ITP GRATUIT PE VIAȚĂ

- Pentru a beneficia de acest avantaj, autovehiculul dumneavoastră trebuie să aibă minimum 4 vizite în ultimele 24 de luni (dintre care minimum 2 schimburi de ulei) și plan de service vizat și ștampilat la zi cu ștampila Avia Motors;

- Este necesar să solicitați consilierului de service obținerea acestui avantaj și să prezentați Oferta. Consilierul va verifica respectarea condițiilor necesare obținerii acestui avantaj, apoi veți completa o fișă împreună cu consilierul dumneavoastră, fișă care se va atașa la copia facturii care rămâne la Avia Motors;
 - Pe factură se va evidenția valoarea ITP conform tarifelor valabile și se aplică o linie separată de discount de aceeași valoare;
- Pentru a beneficia de acest avantaj continuu, este necesar să respectați continuu condițiile inițiale: minimum 4 vizite în ultimele 24 de luni (dintre care minimum 2 schimburi de ulei) și plan de service vizat și stampilat la zi cu ștampila Avia Motors.

MC202008 - DEPOZITARE 4 ROȚI/ANVELOPE DE IARNĂ 10 RON/ LUNĂ

MC202009 - DEPOZITARE 4 ROȚI/ANVELOPE DE VARĂ 10 RON/ LUNĂ

- Pentru a beneficia de acest avantaj, este necesar să efectuați schimbul de anvelope la Avia Motors;
- Membrii de Club care dețin Oferta trebuie să informeze service-ul de necesitatea unuia din serviciile oferite și să se programeze;
- Veți completa și semna un contract de depozitare roți/anvelope, din care veți primi un exemplar;
- Pe factură se va menționa valoarea exactă a serviciul prestat.

MC202010 - GRATUIT MONTAJ ROȚI NOI

- Dacă doriți să beneficiați de acest avantaj, este obligatoriu să achiziționați roțile de la Avia Motors în cursul anului 2020;
- Consilierul de service dezlipește autocolantul din Ofertă și-l lipește pe Contractul de service;
- Pe factură se va menționa valoarea montajul de roți și se va aplica o linie separată de discount, de valoare egală cu valoarea montajului;
- Este necesar să aveți la dumneavoastră Oferta aferentă anului în curs și să o prezentați consilierului de service;
- Montajul se poate face în ziua achiziției, în funcție de disponibilitatea atelierului sau în urma unei programări.

MC202011 - 20% DISCOUNT LA PACHETE DETAILING (COSMETIZARE AUTO)

- Puteți beneficia de un discount de 20% la pachetele de detailing (cosmetizare auto), prezentând consilierului de service Oferta și solicitând aplicarea ei;
- Consilierul de service dezlipește autocolantul din Ofertă și-l lipește pe contractul de service;
- Detailingul auto cuprinde:

- o Detailing interior (acest proces începe cu aspirarea autovehiculului, urmărindu-se extragerea impurităților și a prafului din mochetă și tapițerie, cu ajutorul aspiratoarelor de înaltă performanță. Tot în această etapă, va fi folosit aerul cu înaltă presiune în locurile greu accesibile (gurile de ventilație, cusăturile, îmbinările) și îndepărtarea murdăriei și a petelor existente la nivelul materialelor textile. Odată încheiată aspirarea, se procedează la aplicarea unor soluții profesionale de curățare pe toate suprafețele textile (mocheta aflată în interior cât și în portbagaj, scaune, banchete, plafon, fețe de uși). Acest procedeu se realizează manual, pentru a se evita degradarea tapițeriei și pentru a controla cât mai bine rezultatul final. Tapițeria se tratează, după uscare, cu un protector textil special. Acești protectori formează o peliculă subțire la suprafața materialului, păstrând proprietățile acestuia și lăsând în același timp materialul să respire. Pentru a-și păstra aspectul și calitățile, finisajele din piele necesită o îngrijire deosebită ce are rolul de a preveni deshidratarea;
- o Curățarea manuală cu soluții având un pH echilibrat, prin folosirea acestora evitându-se atacarea și distrugerea materialului;
- o Folosirea unui balsam special proiectat, care intră rapid în piele și îi redă elasticitatea;
- o Curățarea motorului (începe cu protejarea componentelor electrice expuse, urmând prespălarea compartimentului motor, degresarea manuală a acestuia (cu ajutorul periilor și pensulelor speciale) prin care se urmărește îndepărtarea murdăriei și clătirea cu apă. Ultimele etape constau în uscarea și aplicarea dressing-ului special (cu rol antistatic) pentru revitalizarea componentelor din plastic și lustruirea acestora);
- o Detailing exterior (prima etapă cuprinde spălarea și decontaminarea suprafețelor vopsite folosindu-se argile speciale non-abrazive – ClayBar, care îndepărtează impuritățile (bitumul, rășini de la copaci) de pe stratul protector al vopselei și anume lacul, fără a afecta însă suprafața. Următoarea etapă este polisharea care se realizează în 1-5 pași, în funcție de starea suprafeței vopsite. Prin polishare se urmărește îndepărtarea zgârieturilor fine ce duc la pierderea luciului și care creează efectul de “pânza de păianjen”. În funcție de condiția lacului, se folosesc paste abrazive cu granulații diferite, astfel încât suprafața livrată la final să fie perfect rectificată, cu un finisaj de showroom. Ultima operație de detailing exterior o constituie aplicarea manuală pe suprafața lăcuită a unei protecții formată din sealant (o soluție pe bază de polimeri ce are rolul de etanșare a porilor) și ceară solidă. Cauciucurile și ornamentele din materiale plastice sunt tratate la rândul lor cu

- o soluție de revitalizare (dressing), având atât un rol estetic, cat și de protecție împotriva oxidărilor provocate de razele UV și temperaturile ridicate din timpul verii, sau acțiunii corozive a sării, cenușii și a altor produse de dezghețare ce se aruncă de obicei pe carosabil în anotimpul rece);
- o Restaurare faruri (prin apelarea la serviciul de detailing auto pentru faruri, suprafața exterioară a acestora va fi restaurată, iar proprietățile optice ale farurilor plastice de dispersie a luminii se vor situa în parametrii optimi.).
- Discountul de 20% nu se cumulează cu alte oferte aflate în curs pentru pachetele de detailing; discountul se aplică procentual și este valabil pe factură.